

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ ΓΙΑ ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΑ (Φ/Β) ΠΛΑΙΣΙΑ

Ισχύει από 1η Ιανουαρίου 2012

Συγχαρητήρια για την απόφασή σας να προβείτε στην αγορά των προϊόντων της Suntech που χαρακτηρίζονται από μεγάλη διάρκεια ζωής. Τα φωτοβολταϊκά πλαίσια Suntech συνοδεύονται από εγγύηση υλικών και κατασκευής 10 ετών καθώς και από εγγύηση απόδοσης 25 ετών (για λεπτομερέστερη πληροφόρηση βλ. κατωτέρω).

I. Γενικοί όροι

Η παρούσα εγγύηση παρέχεται από την Wuxi Suntech Power Co., Ltd, 9 Xinhua Road, Wuxi New District, China 214028 (SUNTECH POWER) και ισχύει για τα ακόλουθα πρότυπα Φ/Β πλαίσια με τις εξής ταξινομήσεις (πλαίσιο-τύπος):

STPXXX(S)-24/Ad(b)(+)	(XXX = 170-320)
STPXXX(S)-18/Ud(b)(+)	(XXX = 170-320)
STPXXX(S)-20/Wd(b)(+)	(XXX = 170-320)
STPXXX(S)-24/Vd(b)(+)	(XXX = 170-320)
PlutoXXX-Zd(a, e, m)	(XXX = 170-320 / Z=A,U,V,W)
MSZXXX-J-C	(XXX = 170-200)
MSZXXX-J-D	(XXX = 170-200)

Ο κωδικός XXX αναφέρεται στην ταξινόμηση απόδοσης του Φ/Β πλαισίου. Με τους δείκτες S/Z/d/+b/e/m/x/J/C/D ορίζονται οι επιμέρους παραλλαγές των πλαισίων, όπως περιγράφονται στο αντίστοιχο τεχνικό δελτίο προϊόντος.

Οι παρόντες όροι εγγύησης ισχύουν αποκλειστικά για τους Τελικούς Πελάτες. Για τους σκοπούς της παρούσας εγγύησης, Τελικός Πελάτης είναι ο αγοραστής του εκάστοτε Φ/Β πλαισίου, ο οποίος το έχει αγοράσει για τελική χρήση και το έχει εγκαταστήσει για πρώτη φορά (Πρώτη Εγκατάσταση).

Η παρούσα εγγύηση μπορεί να μεταβιβαστεί από τον Τελικό Πελάτη στον αγοραστή ενός ήδη εγκατεστημένου Φ/Β πλαισίου, υπό τον όρο ότι το Φ/Β πλαίσιο παραμένει στην αρχική θέση εγκατάστασής του.

Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι αξιώσεις από την παρούσα εγγύηση δεν είναι μεταβιβάσιμες σε τρίτους.

Ως εκ τούτου, οι παρόντες όροι εγγύησης δεν ισχύουν για μεσαζόντες, εταιρείες εγκατάστασης ή αγοραστές μεταχειρισμένων Φ/Β πλαισίων που τα επανεγκαθιστούν σε διαφορετική θέση εγκατάστασης (δεύτερη εγκατάσταση). Η παρούσα «Εγγύηση κατασκευαστή για Φ/Β πλαίσια» δεν ισχύει για Φ/Β πλαίσια που φέρουν την ένδειξη «Grade A» ή «Grade B» στην πινακίδα του κατασκευαστή. Η SUNTECH POWER δίδει του παρόντος παραπέμπει ρητά στην «Ειδική Εγγύηση για Φ/Β πλαίσια με ένδειξη Grade A» και στην «Ειδική Εγγύηση για Φ/Β πλαίσια με ένδειξη Grade B», που ισχύουν για τις αντίστοιχες κατηγορίες Φ/Β πλαισίων.

1. Επικράτεια ισχύος της παρούσας εγγύησης

Η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνο εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) και της Ελβετίας και ισχύει στο βαθμό που το εκάστοτε Φ/Β πλαίσιο έχει κυκλοφορήσει στην εκάστοτε αγορά για πρώτη φορά από την SUNTECH POWER ή με την συναίνεσή της.

2. Εφαρμογή του εθνικού δικαίου

Για την παρούσα εγγύηση και για τις διαφορές που προκύπτουν από αυτήν εφαρμόζεται το δίκαιο της χώρας του ΕΟΧ ή της Ελβετίας, στην οποία έχει αγοραστεί το εκάστοτε Φ/Β πλαίσιο από τον Τελικό Πελάτη, αποκλειστικής της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις εμπορευμάτων καθώς και των διατάξεων ιδιωτικού διεθνούς δικαίου.

3. Ισχύς

Η παρούσα εγγύηση ισχύει για όλα τα Φ/Β πλαίσια που έχουν κατασκευαστεί από την SUNTECH POWER μεταξύ της 1ης και της 52ης ημερολογιακής εβδομάδας του έτους 2012. Η Ημερομηνία Παραγωγής αναγράφεται στο τελευταίο τμήμα του 18ψήφιου σειριακού αριθμού που βρίσκεται στην μπροστινή όψη του πλαισίου. Τα τελευταία 4 ψηφία του σειριακού αριθμού αντιστοιχούν στην εβδομάδα και στο έτος παραγωγής (τα τελευταία δύο ψηφία). Συνεπώς η εγγύηση ισχύει για τα πλαίσια με αριθμούς από 0112 έως 5212 (Ημερομηνία Παραγωγής). (Για παράδειγμα:2412 σημαίνει 24η εβδομάδα του 2012).

Ο Τελικός Πελάτης, εάν το ζητήσει, μπορεί να λάβει το κείμενο της παρούσας εγγύησης από την SUNTECH POWER — π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Επίσης, η λήψη της παρούσας εγγύησης είναι δυνατή από τη διεύθυνση <http://eu.suntech-power.com> ή από τους Συνεργάτες Διανομής SUNTECH που αναφέρονται στον εν λόγω ιστότοπο.

Πρόσθετη σημείωση: Η παρούσα εγγύηση του κατασκευαστή για φωτοβολταϊκά πλαίσια που ισχύει από 1η Ιανουαρίου 2012 εφαρμόζεται και για φωτοβολταϊκά πλαίσια της SUNTECH POWER που

κατασκευάστηκαν το 2011 αλλά πωλούνται στον Τελικό Πελάτη ή εγκαθίστανται για τον Τελικό Πελάτη το 2012.

I. Γνωστοποίηση των εκ του νόμου δικαιωμάτων του Τελικού Πελάτη

Η παρούσα οικειοθελής, ανεξάρτητη εγγύηση κατασκευαστή ισχύει ανεξαρτήτως των εκ του νόμου ή πιθανών συμβατικών δικαιωμάτων του Τελικού Πελάτη έναντι του Πωλητή και/ή του Εγκαταστάτη του εκάστοτε Φ/Β πλαισίου, τα οποία δεν επηρεάζονται από την παρούσα εγγύηση.

II. Εγγύηση κατασκευαστή

Η SUNTECH POWER χορηγεί στον Τελικό Πελάτη εγγύηση προϊόντος α) για πραγματικά ελαττώματα του Φ/Β πλαισίου καθώς και εγγύηση απόδοσης β) για τη μείωση ισχύος του Φ/Β πλαισίου εντός των χρονικών πλαισίων που ορίζονται κατωτέρω.

1. Εγγύηση προϊόντων

i. Πεδίο εφαρμογής, έναρξη και διάρκεια της προστασίας από την εγγύηση προϊόντος

Για κάθε Φ/Β πλαίσιο και για 10 έτη από την εκάστοτε Ημερομηνία Παραγωγής, η SUNTECH POWER εγγυάται στον Τελικό Πελάτη ότι το Φ/Β πλαίσιο είναι απαλλαγμένο από πραγματικά ελαττώματα.

ii. Εγγύηση απόδοσης της SUNTECH POWER

Σε περίπτωση ενεργοποίησης της εγγύησης, η SUNTECH POWER επιδιορθώνει δωρεάν το ελαττωματικό Φ/Β πλαίσιο ή το αντικαθιστά δωρεάν με Φ/Β πλαίσιο ίδιου τύπου. Σε περίπτωση που κατά τον χρόνο ενεργοποίησης της εγγύησης το αντίστοιχο Φ/Β πλαίσιο δεν παράγεται πλέον από την SUNTECH POWER, η τελευταία διατηρεί το δικαίωμα να παρέχει ένα λειτουργικά ισοδύναμο Φ/Β πλαίσιο ίσης ή ανώτερης ισχύος, διαφορετικού τύπου. Το υπολειπόμενο χρονικό διάστημα της αρχικής διάρκειας ισχύος της εγγύησης ισχύει και για τα καινούρια ή επιδιορθωμένα Φ/Β πλαίσια που παρέχονται.

2. Εγγύηση απόδοσης

i. Πεδίο εφαρμογής, έναρξη και διάρκεια της προστασίας από την εγγύηση απόδοσης

Για κάθε Φ/Β πλαίσιο και με τη μορφή οικειοθελούς, ανεξάρτητης εγγύησης απόδοσης, η SUNTECH POWER εγγυάται:

- Για 5 έτη από την Ημερομηνία Παραγωγής, απόδοση του Φ/Β πλαισίου ίση με τουλάχιστον 95% της ονομαστικής ισχύος που αναγράφεται στην πινακίδα κατασκευαστή.
- Για 12 έτη από την Ημερομηνία Παραγωγής, απόδοση του Φ/Β πλαισίου ίση με τουλάχιστον 90% της ονομαστικής ισχύος που αναγράφεται στην πινακίδα κατασκευαστή.
- Για 18 έτη από την Ημερομηνία Παραγωγής, απόδοση του Φ/Β πλαισίου ίση με τουλάχιστον 85% της ονομαστικής ισχύος που αναγράφεται στην πινακίδα κατασκευαστή.
- Για 25 έτη από την Ημερομηνία Παραγωγής, απόδοση του Φ/Β πλαισίου ίση με τουλάχιστον 80% της ονομαστικής ισχύος που αναγράφεται στην πινακίδα κατασκευαστή.

Η ονομαστική ισχύς που αναγράφεται στην πινακίδα κατασκευαστή είναι η ισχύς σε Watt (W) που παράγει το Φ/Β πλαίσιο σύμφωνα με το πρότυπο IEC 61215, στο σημείο μέγιστης ισχύος του (MPP), υπό τις εξής πρότυπες συνθήκες δοκιμής (STC):

- α) Φάσμα φωτός αέριας μάζας (AM) 1,5
- β) Ακτινοβολήση 1.000 W/m² υπό ορθή γωνία
- γ) Θερμοκρασία πλαισίου 25°C

Η απόκλιση της ονομαστικής ισχύος καθορίζεται σύμφωνα με τις πρότυπες συνθήκες δοκιμής (STC).

ii. Εγγύηση απόδοσης της SUNTECH POWER

Σε περίπτωση ενεργοποίησης της εγγύησης, η SUNTECH POWER επιδιορθώνει δωρεάν το ελαττωματικό Φ/Β πλαίσιο ή το αντικαθιστά δωρεάν με Φ/Β πλαίσιο ίδιου τύπου και παρέχει αποζημίωση για τα διαφυγόντα κέρδη εξαιτίας του ελαττωματικού Φ/Β πλαισίου. Σε περίπτωση που κατά τον χρόνο ενεργοποίησης της εγγύησης το αντίστοιχο Φ/Β πλαίσιο δεν παράγεται πλέον από την SUNTECH POWER,

η τελευταία διατηρεί το δικαίωμα να παρέχει ένα λειτουργικά ισοδύναμο Φ/Β πλαίσιο ίσης ή ανώτερης ισχύος, διαφορετικού τύπου. Το υπολειπόμενο χρονικό διάστημα της αρχικής διάρκειας ισχύος της εγγύησης ισχύει και για τα καινούρια ή επιδιορθωμένα Φ/Β πλαίσια που παρέχονται.

Για αμφότερες τις εγγυήσεις ισχύουν οι ακόλουθοι όροι.

3. Ενεργοποίηση της εγγύησης και αξιώσεις από την εγγύηση απόδοσης

i. Αναφορά ενεργοποίησης της εγγύησης

Η αναφορά πρέπει να περιλαμβάνει τα εξής στοιχεία:

- Την επωνυμία και τη διεύθυνση του Τελικού Πελάτη
- Την επωνυμία και τη διεύθυνση του Εγκαταστάτη ή του Πωλητή
- Αντίγραφο της σύμβασης πώλησης ή εγκατάστασης
- Τον Τύπο Πλαισίου και τον σειριακό αριθμό του Φ/Β πλαισίου
- Την ποσότητα των εμπλεκόμενων Φ/Β πλαισίων
- Τη διεύθυνση της θέσης εγκατάστασης του Φ/Β πλαισίου, εάν διαφέρει από τη διεύθυνση του Τελικού Πελάτη
- Σύντομη περιγραφή του προβλήματος και σύντομη περιγραφή των δοκιμών που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί καθώς και των αποτελεσμάτων τους.
 - ο Ειδικότερα, σε περίπτωση πραγματικού ελαττώματος: φωτογραφίες, εάν είναι δυνατόν, του ελαττωματικού Φ/Β πλαισίου, στις οποίες φαίνεται το ελάττωμα
 - ο Σε περίπτωση χαμηλής απόδοσης ισχύος: στοιχεία για τη Φ/Β γεννήτρια, τον μετατροπέα, τον κύκλωμα (για αυτό συμβουλευτείτε τα έγγραφα εγκατάστασης που πρέπει να έχετε λάβει από τον Εγκαταστάτη) καθώς και την κατάσταση σκίασης στη θέση εγκατάστασης (με φωτογραφίες, εάν είναι δυνατόν).
- Την εγγύηση απόδοσης που ενεργοποιείται

Η αναφορά ενεργοποίησης της εγγύησης πρέπει να αποστέλλεται σε μία από τις διευθύνσεις Εξυπηρέτησης/Επικοινωνίας της SUNTECHPOWER που ακολουθούν.

ii. Προθεσμία

Η αναφορά ενεργοποίησης της εγγύησης πρέπει να υποβάλλεται εντός 10 εβδομάδων από τον χρόνο που γίνονται γνωστές οι περιστάσεις που την ενεργοποιούν. Η έγκαιρη λήψη της αναφοράς από την SUNTECH POWER είναι αποφασιστικής σημασίας. Η προθεσμία θεωρείται ότι έχει τηρηθεί εάν η αναφορά παραληφθεί εκ των προτέρων από την SUNTECH POWER μέσω φαξ ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

iii. Επιστροφή Φ/Β πλαίσιοι

Ο Τελικός Πελάτης μπορεί να προβεί σε επιστροφή του Φ/Β πλαισίου, μόνο κατόπιν γραπτής προηγούμενης συγκατάθεσης της SUNTECH POWER.

iv. Κόστος

Σε περίπτωση ενεργοποίησης της εγγύησης, η SUNTECH POWER αναλαμβάνει το κόστος δοκιμών, αποσυναρμολόγησης, μεταφοράς, επιδιόρθωσης και νέας συναρμολόγησης.

4. Περιορισμός της ευθύνης

Η παρούσα Εγγύηση Κατασκευαστή ισχύει μόνο εφόσον έχουν τηρηθεί οι προϋποθέσεις της ενδεδειγμένης χρήσης των ως άνω Φ/Β πλαισίων, των αντίστοιχων συνθηκών λειτουργίας και της εγκατάστασης από εξειδικευμένο προσωπικό, σύμφωνα με τα ισχύοντα τεχνικά δελτία και τις οδηγίες εγκατάστασης της SUNTECH POWER. Τούτα είναι διαθέσιμα απευθείας από την SUNTECH POWER ή μέσω των Συνεργατών Διανομής SUNTECH που αναφέρονται στον ιστότοπο <http://eu.suntech-power.com>. Τα ισχύοντα τεχνικά δελτία και οι ισχύουσες οδηγίες εγκατάστασης προσδιορίζονται βάσει του έτους της Ημερομηνίας Παραγωγής. Συνεπώς, για την παρούσα εγγύηση ισχύουν τα τεχνικά δελτία και οι οδηγίες εγκατάστασης του 2012.

Η παρούσα Εγγύηση Κατασκευαστή δεν ισχύει σε περίπτωση που το πραγματικό ελάττωμα ή η μειωμένη απόδοση ισχύος οφείλεται σε περιστάσεις ή ενέργειες που εκφεύγουν του ελέγχου της SUNTECH POWER και ειδικότερα:

- Σε μηχανική, ηλεκτρική ή θερμική υπερφόρτωση, ελαττωματική τοποθέτηση ή θέση σε λειτουργία, μη τήρηση των όρων των ισχυόντων τεχνικών δελτίων και οδηγιών εγκατάστασης
- Σε χρήση ακατάλληλων εξαρτημάτων σύνδεσης ή ανταλλακτικών, ακατάλληλων τροποποιήσεων του Φ/Β πλαισίου ή επισκευών
- Σε περιστατικά που οφείλονται σε θεομηνίες π.χ. σε ζημιές από πτώσεις δέντρων ή κλαδιών, πλημμύρες, κατολισθήσεις, ζημιές από ισχυρές καταιγίδες, πυρκαγιές, ζώα

- Σε κλοπή, υπαίτια φθορά ή βανδαλισμό
- Σε βλάβες που οφείλονται σε εξωτερικούς παράγοντες, όπως π.χ. σε κηλίδες σκόνης, καπνό, ζημιές από αλάτι, από χρήση μη εγκεκριμένων χημικών, π.χ. για καθαρισμό.
- Σε διακοπές ρεύματος, υπερτάσεις, κεραυνούς, τυχαία θραύση του Φ/Β πλαισίου

Οι αξιώσεις από την Εγγύηση Κατασκευαστή δεν αναγνωρίζονται εάν ο σειριακός αριθμός του Φ/Β πλαισίου έχει αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστεί δυσανάγνωστος.

5. Πρόσθετοι όροι

Τα Φ/Β πλαίσια που έχουν αντικατασταθεί περιέχονται στην ιδιοκτησία της SUNTECH POWER για την απόρριψή τους.

6. Μερική ακυρότητα

Σε περίπτωση που κάποια διάταξη της παρούσας «Εγγύησης κατασκευαστή για Φ/Β Πλαίσια» ή η εφαρμογή της σε συγκεκριμένα πρόσωπα ή περιστάσεις κριθεί άκυρη, ανίσχυρη ή μη εφαρμόσιμη, όλες οι υπόλοιπες διατάξεις και η περαιτέρω εφαρμογή της παρούσας «Εγγύησης κατασκευαστή για Φ/Β Πλαίσια» δεν επηρεάζεται εξ αυτού.

7. Διαφορές σχετικά με πραγματικό ελάττωμα ή μειωμένη απόδοση

Εάν προκύψει διαφορά σχετικά με την ύπαρξη πραγματικού ελαττώματος ή μειωμένης απόδοσης σε περιπτώσεις ενεργοποίησης της εγγύησης, η SUNTECH POWER αποδέχεται ως δεσμευτική την κρίση διαπιστευμένου ινστιτούτου δοκιμών, όπως π.χ. του Fraunhofer ISE στο Freiburg im Breisgau, του TÜV Rheinland στην Κολωνία, του Verbands der Elektrotechnik (VDE) στην Φρανκφούρτη. Εάν έχετε ερωτήματα σχετικά με τα προϊόντα της SUNTECH POWER ή την ποιότητα και την απόδοσή τους, επικοινωνήστε με την SUNTECH POWER:

Διευθύνσεις Εξυπηρέτησης/Επικοινωνίας

Γερμανία

Διεύθυνση: Bayerstr. 71-73, 80335 München
Τηλ.: +49 89 544599-900
Φαξ: +49 89 544599-969
E-Mail: service.germany@suntech-power.com

Διεύθυνση: Mainzer Landstraße 46, 60325 Frankfurt a.M.
Τηλ.: +49 69 7703946-00
Φαξ: +49 69 7703946-79
E-Mail: service.germany@suntech-power.com

Γαλλία

Διεύθυνση: 55 Rue Blaise Pascal, 38330 Montbonnot
Τηλ.: +33 476 446275
Φαξ: +33 438 240495
E-Mail: service.france@suntech-power.com

Ιταλία

Διεύθυνση: Viale Colleoni 25, Agrate Brianza 20041
Τηλ.: +39 039 9633000
Φαξ: +39 039 9633024
E-Mail: service.italy@suntech-power.com

Ισπανία

Διεύθυνση: Edificio Cuzco IV, Paseo de la Castellana 141, 28046 Madrid
Τηλ.: +34 91 7498065
Φαξ: +34 91 7498070
E-Mail: service.spain@suntech-power.com

Ελβετία

Διεύθυνση: Mühlfentalstr. 36, CH-8200 Schaffhausen
Τηλ.: +41 52 6331200
Φαξ: +41 52 6331299
E-Mail: service.europe@suntech-power.com

Κίνα

Διεύθυνση: 9 Xinhua Road, Wuxi New District, China 214028
Τηλ.: +86 400 8888 009 (Ανοικτή Τηλεφωνική Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών)
Φαξ: +86 510 8534 3321
E-Mail: services@suntech-power.com

Οι υποχρεώσεις από την παρούσα εγγύηση εκτελούνται πάντοτε από την Wuxi Suntech Power Co., Ltd. που υπέχει θέση εγγυητή στην παρούσα εγγύηση κατασκευαστή.